

**OBCHODNÍ PODMÍNKY MONTÁŽE KAMEROVÉHO ZABEZPEČOVACÍHO SYSTÉMU  
SPOLEČNOSTI HYSPERIA GROUP, s.r.o.**

**Dodavatel služby:** HYSPERIA GROUP, s.r.o. sídlem I. Máje 71 Zastávka 664 84. IČ: 07102763, DIČ: CZ07102763, info@hysperia-group.cz, tel. 530 333 641

- Specifikace služby:** Kamerové zabezpečení libovolného objektu kamerovým systémem značky HIKVISION. Služba zahrnuje kompletní dodávku potřebného materiálu, montáž celého kamerového systému, jeho zprovoznění, zaškolení zákazníka k užívání, připojení do sítě (pokud je to možné) a následné servisní a záruční služby.
- Objednání:** Zákazníkovi je poskytnuta cenová nabídka, na základě které dojde k objednání podpisem objednávky a jejím potvrzením zaplacením zálohové faktury ve výši 60% z celkové ceny zakázky. Objednávka se bere jako potvrzení až ke dni řádného připsání zálohy na bankovní účet dodavatele. Variabilní symbol je číslo objednávky.
- Termín dodání:** Dodavatel se zavazuje provést montáž nejpozději do 60 dnů ode dne uhrazení zálohy. V případě nepříznivého počasí a ostatních ztěžujících podmínek k montáži v daném místě, si dodavatel vyhrazuje právo na prodloužení termínu, dokud nebude možné montáž provést (po odeznění silných mrazů, sněžení, vydatných deštů apod.). Zákazník je povinen při montáži zpřístupnit daný objekt dodavateli minimálně na 12 hodin v daný termín – den montáže, nebo dny montáže, pokud bude probíhat montáž několik dní. Časový rozsah montáže je 6.00 – 18.00, v tuto dobu je zákazník povinen umožnit dodavateli volný přístup do všech prostor, ve kterých bude probíhat montáž bez omezení a bez pohybu dalších osob kromě pracovníků HYSPERIA GROUP, s.r.o. a technického dozoru investora.
- Průběh montáže:** V místě montáže musí být dostupný elektrický proud a v případě připojení do sítě připravený přístupný vstup do routeru či síťové zásuvky či jinak dle konkrétní specifikace v objednávce. Dodavatel má povinnost uklidit po montáži pouze hrubé nečistoty, kterými se bere základní odklizení materiálu, odmetení hrubé vrstvy odvrtnutých zdí a podobně. Dodavatel nemá povinnost důkladnějšího uklidit po montáži. Při vedení kabelů skrz zdi dodavatel zakryje otvory kolem kabelů přetřítelným akrylátem na žádost zákazníka. Kabeláž je umístěna na zdi pomocí instalačních plastových svorek na hřebících nebo v lištách dle konkrétní objednávky. Kamery jsou na zdi umístěny pomocí hmoždinek, do zateplené fasády polystyrenem pomocí vrutů k tomu určených. Spoj datového kabelu s kamerou je dle specifikace umístěn vedle kamery v elektroinstalační krabičce, nebo v instalační konzoli – drážku pod kamerou. Dodavatel si vyhrazuje právo na navýšení ceny za vrtání do zdí širších 40 cm a za těžko přístupná místa s komplikovanou montáží. Dodavatel provádí montáž v maximální pracovní výšce 4,5 metru. V případě instalace do vyšších poloh hraje zákazník náklady za zapůjčení potřebné plošiny pro výškové instalace. V případě, že při montáži dojde k nečekaným komplikacím a vícepracím, kterými se rozumí například těžko dostupný materiál (zed' s překlady, kterou nelze provrtat, či zdi s vnitřními železnými konstrukcemi apod.) vyhrazuje si dodavatel právo navýšení ceny za tyto nečekané ztížení montáže. Dodavatel nese odpovědnost za narušení elektroinstalací, na které zákazník řádně neupozorní předem.
- Předání zakázky:** Při předání zakázky je zákazník povinen projit celou zakázku s dodavatelem a sdělit své výhrady, které budou o materiálu odstraněny či jinak po konzultaci změněny (pohledy kamer apod.). Zákazník má právo na změny při nevyhovujícím estetickém vzhledu, na jehož lepší změně se s dodavatelem shodnou. Dodavatel nebude brát zřetel na neúměrné výhrady k montáži. Celá zakázka je dodavatelem zdokumentována pomocí fotografií. Následně dojde k převzetí zakázky oproti předávacímu protokolu, který podepíše výhradně odpovědná osoba zákazníka – tedy objednatel, starosta, statutární orgán apod., případně osoba jím výhradně pověřená ve smlouvě o dílo. Po řádném převzetí hotové zakázky se zákazník zavazuje uhradit doplatek za montáž nejpozději do 30 dnů od převzetí zakázky. Faktura je zákazníkovi zaslána tentýž den od předání zakázky na jim uvedený kontaktní email ve smlouvě o dílo. Společnost HYSPERIA GROUP, s.r.o. přijímá platby výhradně bezhotovostním stykem. Veškeré zboží a materiál zůstává až do úplného zaplacení majetkem společnosti HYSPERIA GROUP, s.r.o. V případě prodloužení s platbou si účtuje dodavatel za každý započatý den v prodloužení 0,5 % z celkové dlužné částky. Při předání zakázky dojde také k podpisu Smlouvy o zpracování osobních údajů na základě níž bude provádět dodavatel následný servis. Bez podpisu Smlouvy o zpracování osobních údajů ztrácí zákazník nárok na bezplatnou doživotní servisní podporu a vzdálenou podporu a veškeré tyto úkony jsou vyjma záručních úkonů hrazeny. Každý marný výjezd k zákazníkovi je zpoplatněn částkou 1 200 Kč bez DPH + náklady na cestovné ze sídla dodavatele k zákazníkovi – cena za každý ujetý kilometr činí 8 Kč bez DPH. Faktura za marný servisní výjezd bude zaslána na základě servisního protokolu do tří dnů od servisního výjezdu. V případě, že součástí zakázky bude také dokumentace GDPR pro legální provoz kamerového systému, dodá dodavatel směrnice do 10 dnů ode dne předání díla. Označení objektu cedulemi v rámci směrnice GDPR proběhne v den předání díla zákazníkovi.
- Zaškolení:** Po předání zakázky dojde k základnímu uživatelskému zaškolení obsluhy kamerového systému. Dodavatel proškolí základní užívání interního systému – náhled na živý obraz a jeho zpětné přehrávání, provede nasazení do potřebných mobilních telefonů a počítačů. Veškerá hesla, informace a postupy budou zákazníkovi předány vyplněné v předávacím protokolu a zároveň je dodavatel uchovává ve svém archivu pro vzdálenou servisní podporu (viz. Smlouva o zpracování osobních údajů).
- Záruka:** Dodavatel poskytuje rozšířenou záruku 3 roky na veškeré komponenty systému a 10 let záruku na montáž. Záruka na komponenty zahrnuje veškeré elektronické součásti systému (zejména: kamery, datové převodníky, záznamové zařízení, napájecí zdroje, monitory, záložní zdroje, pevné disky a podobně). Záruka 10 let se vztahuje na kvalitní provedení montáže a její trvanlivost a zahrnuje také záruku na kabel a správné vedení kompletní kabeláže. V případě závady na vedení kabeláže bude kabeláž zákazníkovi vyměněna včetně jejího správného umístění a kompletní nové instalace. Záruka na kabeláž se nevztahuje na její vyhoření způsobené například přepětím – bleskem při bouři a podobně a ostatní vlivy, které nezapřičiní dodavatel.
- Servis:** Dodavatel poskytuje záruční i pozáruční servis. Dodavatel je povinen provést servisní návštěvu do 7 dní od nahlášení poruchy. V případě, že dojde ke zbytečnému servisnímu výjezdu, dojde k vyúčtování nákladů na servisní výjezd ve výši 1 200 Kč bez DPH + náklady na cestovné ze sídla společnosti k zákazníkovi – cena za každý ujetý kilometr činí 8 Kč bez DPH. Faktura za marný servisní výjezd bude zaslána na základě servisního protokolu do tří dnů od servisního výjezdu. Tím se rozumí případy, kdy si zákazník sám odpojí, i když nedopatřením například internetový kabel z routeru, či napájecí zdroj z elektriny, nebo nahlásí nefunkčnost vzdáleného přístupu, která bude ale způsobena nefunkčním internetovým připojením dodavatele, a podobně. V rámci pozáručního servisu dodavatel poskytuje zákazníkovi doživotní vzdálenou servisní podporu a řeší veškeré servisní úkony (na základě platné Smlouvy o zpracování osobních údajů – bez níž na tuto službu ztrácí zákazník nárok), které je možné provést formou vzdálené správy zdarma. V případě nutnosti servisního výjezdu bude servis běžně vyúčtován dle rozsahu prací a oprav. V případě nutnosti servisu, například výměny některých částí zařízení poskytuje dodavatel stejné výhody, jako v rámci záručního servisu, tedy například okamžitou výměnu vadného kusu za nový, pokud je dostupný. Servisní výjezd a potřebný materiál bude běžně vyúčtován. Dodavatel poskytuje zákazníkovi bezplatnou doživotní vzdálenou pravidelnou revizi zařízení a jeho funkčnosti. Na žádost zákazníka je možné provádět kompletní kontrolu přes vzdálený přístup do zařízení v příloži frekvenci a také fyzickou kontrolu systému. V ceně realizace je zahrnuta fyzická kontrola funkčnosti celého systému po prvním roce od instalace na žádost zákazníka.
- Servisní podporu hlásí zákazník výhradně přes webový formulář na adrese [www.hysperia-group.cz/servis](http://www.hysperia-group.cz/servis), nebo na servisní lince tel. 530 333 641, která zaeviduje servisní požadavek namísto zaslání přes webový formulář. Provoz servisní linky je v pracovní dny od 7.30 do 16.00 hodin. Dodavatel reaguje na servisní požadavky vždy nejpozději do 48 hodin od podání. Servisní výjezd probíhá nejpozději do 7 dnů od nahlášení servisního požadavku.
- S těmito podmínkami zákazník automaticky souhlasí podpisem smlouvy o dílo a uhrazením zálohy.
- Zákazník uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu nutném pro plnění zakázky, a se zpracováním osobních údajů v rámci servisních služeb a sdílení obrazových záznamů v rámci servisu a údržby kamerového systému. Zákazník souhlasí se zveřejněním reference zakázky dodavatelem.

Zákazník (jméno, příjmení): .....

Razítko a podpis: .....

Číslo objednávky: .....

V ..... dne ..... 2019

.....  
HYSPERIA GROUP, s.r.o.

.....  
zákazník

*S podmínkami montáže zákazník souhlasí automaticky podpisem objednávky nebo uhrazením vystavené zálohové faktury na základě cenové nabídky. Tyto podmínky jsou každému zákazníkovi na vyžádání zaslány emailem, poštou na požadovanou adresu a jsou volně ke stažení na [www.hysperia-group.cz](http://www.hysperia-group.cz)*